

فئة مسافر	فئة مسافر +
-----------	-------------

الشروط العامة للنقل الجوي

قوانين فئات السفر

تغيير تاريخ او وقت السفر	بإمكانك تغيير وقت او تاريخ السفر حتى (90) دقيقة من موعد إقلاع الرحلة الأساسي مقابل رسوم تغيير بقيمة 82 ريال لكل مسافر على كل وجهة
تغيير اسم المسافر	غير مسموح
تغيير الوجهات	غير مسموح
الغاء الحجز (استرداد مبلغ مدفوع/حفظ كرسيد)	غير مسموح

الحقائب

حقيبة المقصورة	يسمح لكل مسافر حمل حقيبة شخصية واحدة لايزيد وزنها عن 7 كغم و لا تتجاوز أبعادها عن 55 * 35 * 20سم
حقيبة الشحن	لا يوجد ولكن يمكن إضافة حقيبة شحن برسوم
ماء زمزم	يسمح لكل مسافر شحن عبوة ماء زمزم واحدة لا يزيد وزنها عن 5 كغم من مشروع الملك عبدالله بن عبدالعزيز لسقيا زمزم للرحلات المغادرة من جدة او المدينة المنورة فقط
حقائب المسبقة الدفع	بإمكانك إضافة حقيبة شحن مسبقة الدفع لا يزيد وزنها عن 15 كغم بد 70 ريال سعودي فقط او حقيبة شحن لا يزيد وزنها عن 25 كغم بد 115 ريال سعودي فقط
إضافة الأمتعة في المطار	سيتم احتساب رسوم بقيمة 180 ريال على الحقائب التي لا يتجاوز وزنها عن 15 كغم و 240 ريال على الحقائب التي لا يتجاوز وزنها عن 25 كغم و 23 ريال على كل 1 كغم إضافي
إضافة الأمتعة عند بوابة صعود الطائرة	في حال لم يتم إضافة الأمتعة مسبقاً والتوجه الى بوابة صعود الطائرة، سيتم احتساب مبلغ مرتفع بقيمة 275 ريال سعودي للحقائب التي لا يزيد وزنها عن 25 كغم
الأمتعة ذات الحجم الزائد	سيتم احتساب رسوم بقيمة 115 ريال على الحقائب التي تتجاوز 75 * 50 * 35 سم ونعتذر عن قبول اي حقيبة تتجاوز 65 * 85 * 140 سم

رسوم خدمات أخرى

رسوم الحجز عن طريق مبيعات المطار او عن طريق مركز خدمات التواصل مع المسافرين	سيتم احتساب رسوم خدمة بقيمة 55 ريال لتغيير الحجز عن طريق مكتب المبيعات الخاص بنا او من خلال مركز خدمة التواصل مع المسافرين
رسوم إضافة الرضيع	سيتم احتساب رسوم بقيمة 60 ريال للرضيع عند السفر على حضن المسافر وتضاف على قيمة الحجز على نفس مقعد المسافر
وجبات مسبقة الطلب	يختلف سعر الوجبات على حسب نوع الوجبة المتوفرة بالقائمة اثناء إتمام عملية الحجز
اختيار المقاعد	يختلف سعر المقعد على حسب المقاعد المتوفرة على الرحلة اثناء إتمام عملية الحجز