

قوانين النقل الرحلات الداخلية

قوانين فئات السفر	
غير مسموح	تغيير إسم المسافر
غير مسموح	تغيير الوجهات
غير مسموح	إلغاء الحجز (إسترداد مبلغ مدفوع/حفظ كرسيد)
يسمح لكل مسافر حمل حقيبة شخصية واحدة لايزيد وزنها عن 7 كغم و لا تتجاوز أبعادها عن 55 * 35 * 20سم	حقيبة المقصورة
لا يوجد لفئة سافر ولكن يمكن إضافة حقيبة شحن برسوم. يسمح لفئة سافر + بحقيبة او قطعة شحن واحدة لايزيد وزنها عن 25 كغم ضمن الأبعاد 75 * 50 * 35 سم بدون رسوم إضافية	حقيبة الشحن
يسمح لكل مسافر شحن عبوة ماء زمزم واحدة لا يزيد وزنها عن 5 كغم من مشروع الملك عبدالله بن عبدالعزيز لسقيا زمزم للرحلات المغادرة من جدة او المدينة المنورة فقط	ماء زمزم

أمتعة		
السعر	تحتسب رسوم الحقايب كما هو موضح أدناه	وصف الرسوم
70 ريال	لكل حقيبة في كل رحلة	حقائب المسبقة الدفع (بوزن لا يزيد عن 15 كغم) موقع طيران أديل و مكتب المبيعات الخاص بنا او من خلال مركز خدمة التواصل مع المسافرين
115 ريال	لكل حقيبة في كل رحلة	حقائب المسبقة الدفع (بوزن لا يزيد عن 25 كغم) موقع طيران أديل و مكتب المبيعات الخاص بنا او من خلال مركز خدمة التواصل مع المسافرين
180 ريال	لكل حقيبة في كل رحلة	إضافة الأمتعة في المطار (بوزن لا يزيد عن 15 كغم) مكتب المبيعات الخاص بنا
240 ريال	لكل حقيبة في كل رحلة	إضافة الأمتعة في المطار (بوزن لا يزيد عن 25 كغم) مكتب المبيعات الخاص بنا
23 ريال	لكل كغم إضافي	الوزن الزائد مكتب المبيعات الخاص بنا
275 ريال	لكل حقيبة في كل رحلة	إضافة الأمتعة عند بوابة صعود الطائرة مكتب المبيعات الخاص بنا
115 ريال	لكل حقيبة في كل رحلة	الأمتعة ذات الحجم الزائد مكتب المبيعات الخاص بنا

رسوم خدمات أخرى		
السعر	تحتسب رسوم الحقايب كما هو موضح أدناه	وصف الرسوم
82 ريال	للمسافر للرحلة الواحدة	رسوم تغيير الحجز (تغيير وقت او تاريخ السفر حتى (90) دقيقة من موعد إقلاع الرحلة الأساسي) موقع طيران أديل و مكتب المبيعات الخاص بنا او من خلال مركز خدمة التواصل مع المسافرين
55 ريال	للمسافر للرحلة الواحدة	رسوم الحجز مكتب المبيعات الخاص بنا او من خلال مركز خدمة التواصل مع المسافرين
105 - 160 ريال	للمسافر للرحلة الواحدة	رسوم الحجز في المطارات مكتب المبيعات الخاص
60 ريال	للرضيع للرحلة الواحدة	رسوم إضافة الرضيع موقع طيران أديل و مكتب المبيعات الخاص بنا او من خلال مركز خدمة التواصل مع المسافرين
105 - 13 ريال	للمسافر للرحلة الواحدة	إختيار المقاعد موقع طيران أديل و مكتب المبيعات الخاص بنا او من خلال مركز خدمة التواصل مع المسافرين

قوانين النقل الرحلات الدولية

قوانين فئات السفر	
تغيير إسم المسافر	غير مسموح
تغيير الوجهات	غير مسموح
إلغاء الحجز (إسترداد مبلغ مدفوع/حفظ كرصيد)	غير مسموح
حقيبة المقصورة	يسمح لكل مسافر حمل حقيبة شخصية واحدة لايزيد وزنها عن 7 كغم و لا تتجاوز أبعادها عن 15*25*10 سم
حقيبة الشحن	لا يوجد لفئة سافر ولكن يمكن إضافة حقيبة شحن برسوم. يسمح لفئة سافر + بحقيبة او قطعة شحن واحدة لايزيد وزنها عن 25 كغم ضمن الأبعاد 75 * 50 * 35 سم بدون رسوم إضافية
ماء زمزم	يسمح لكل مسافر شحن عبوة ماء زمزم واحدة لا يزيد وزنها عن 5 كغم من مشروع الملك عبدالله بن عبدالعزيز لسقيا زمزم للرحلات المغادرة من جدة او المدينة المنورة فقط

أمتعة		
وصف الرسوم	تحتسب رسوم الحقايب كما هو موضح أدناه	السعر
حقايب المسبقة الدفع (بوزن لا يزيد عن 15 كغم	لكل حقيبة في كل رحلة	80 ريال 80 درهم إماراتي
موقع طيران أديل و مكتب المبيعات الخاص بنا او من خلال مركز خدمة التواصل مع المسافرين		
حقايب المسبقة الدفع (بوزن لا يزيد عن 25 كغم)	لكل حقيبة في كل رحلة	145 ريال 145 درهم إماراتي
موقع طيران أديل و مكتب المبيعات الخاص بنا او من خلال مركز خدمة التواصل مع المسافرين		
إضافة الأمتعة في المطار (بوزن لا يزيد عن 15 كغم)	لكل حقيبة في كل رحلة	180 ريال 180 درهم إماراتي
مكتب المبيعات الخاص بنا		
إضافة الأمتعة في المطار (بوزن لا يزيد عن 25 كغم)	لكل حقيبة في كل رحلة	240 ريال 240 درهم إماراتي
مكتب المبيعات الخاص بنا		
الوزن الزائد	لكل كغم إضافي	40 ريال 40 درهم إماراتي
مكتب المبيعات الخاص بنا		
إضافة الأمتعة عند بوابة صعود الطائرة	لكل حقيبة في كل رحلة	275 ريال 275 درهم إماراتي
مكتب المبيعات الخاص بنا		
الأمتعة ذات الحجم الزائد	لكل حقيبة في كل رحلة	200 ريال 200 درهم إماراتي
مكتب المبيعات الخاص بنا		

رسوم خدمات أخرى		
وصف الرسوم	تحتسب رسوم الحقايب كما هو موضح أدناه	السعر
رسوم تغيير الحجز (تغيير وقت او تاريخ السفر حتى (90) دقيقة من موعد إقلاع الرحلة الأساسي)	للمسافر للرحلة الواحدة	150 ريال 150 درهم إماراتي
موقع طيران أديل و مكتب المبيعات الخاص بنا او من خلال مركز خدمة التواصل مع المسافرين		
رسوم الحجز	للمسافر للرحلة الواحدة	55 ريال 55 درهم إماراتي
مكتب المبيعات الخاص بنا او من خلال مركز خدمة التواصل مع المسافرين		
رسوم الحجز في المطارات	للمسافر للرحلة الواحدة	160 ريال 160 درهم إماراتي
مكتب المبيعات الخاص بنا		
رسوم إضافة الرضيع	للرضيع للرحلة الواحدة	75 ريال 75 درهم إماراتي
موقع طيران أديل و مكتب المبيعات الخاص بنا او من خلال مركز خدمة التواصل مع المسافرين		
إختيار المقاعد	للمسافر للرحلة الواحدة	15 - 110 ريال 110 - 150 درهم إماراتي
موقع طيران أديل و مكتب المبيعات الخاص بنا او من خلال مركز خدمة التواصل مع المسافرين		